

個人情報に関する取扱いについて（プライバシーポリシー）

当社の個人情報に関する取扱いについて（個人情報保護方針）

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(1) 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(2) 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、保険会社より保険募集業務の委託を受けて、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。それら以外の他の目的に利用することはありません。当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

- ・当社が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

なお、お客様にご案内したメール等のメッセージやビラ等のコンテンツ・当社のウェブサイトの閲覧履歴等の情報を分析して、各種商品・サービスのご案内・提供（広告等の配信を含む）をさせていただく場合がございます。

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ等により公表します。当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

■生命保険会社（14社 順不同）

日本生命保険相互会社 FWD生命保険株式会社 ジブラルタ生命保険株式会社 ソニー生命保険株式会社
ネオファースト生命保険株式会社 SOMPOひまわり生命保険株式会社 マニユライフ生命保険株式会社
はなさく生命保険株式会社 チューリッヒ生命保険株式会社 アクサ生命保険株式会社
エヌエヌ生命保険株式会社 メディケア生命保険株式会社 第一フロンティア生命保険株式会社
メットライフ生命保険株式会社

■損害保険会社（3社 順不同）

三井住友海上火災保険株式会社 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 日新火災海上保険株式会社

(3) 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。その主な内容は以下の通りです。また、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

<安全管理のために講じた措置>

（基本方針の策定）

個人データの適正な取り扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「当社に対するご照会」等についての基本方針として、当方針を策定しています。

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法等について個人データの取扱いに関する規程を策定しています。

（組織的安全管理措置）

個人データの取り扱いに関する責任者を設置するとともに、法令や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備・徹底しています。

個人データの取り扱い状況について、定期的に自己点検を実施しています。

（人的安全管理措置）

個人データの取り扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
個人データについての秘密保持に関する事項を社内規程に記載しています。
(物理的安全管理措置)

個人データを取り扱う区域において、部外者の立ち入りを制限し、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じています。
(技術的安全管理措置)

アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
個人データを取り扱うシステムを、外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。
(外的環境の把握)

外国への個人データの提供はありません。

(4) 個人データの第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、個人データをご本人の同意なく第三者に提供しません。

法令に基づく場合のほか、個人情報の保護に関する法律（「個人情報保護法」）によりお客様の同意を得ないでお客様の個人情報を第三者に提供することが認められている場合
代理店の業務遂行上必要な範囲で、お客様の個人情報を代理店の業務の委託先に提供する場合
個人情報保護法に従ってお客様の個人情報の共同利用を行なう場合
その他個人情報保護法に基づきお客様の同意を得ないでお客様の個人情報を提供することが認められている場合

(5) 個人情報の開示・訂正・利用停止等

お客様から、当社の管理する保有個人情報の開示、訂正または利用停止等に関してご請求があった場合には誠実な対応に努めます。また、個人情報が保険会社等の保有個人情報である場合には、代理店には開示権限がないため、速やかに当該保険会社等に取次を行います。

(6) 当社に対するご照会

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券・契約内容通知書に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

■お問い合わせ先

株式会社CAF
〒110-0016 東京都台東区台東4丁目30-6 ILIVEFOREST303
代表取締役CEO 松良佳孝

株式会社CAF
代表取締役CEO 松良佳孝
制定日：2024年10月1日